

L'enseignement à distance du français langue étrangère postpandémie Covid19 à l'université de Blida 2 : retour d'expérience

E-education of French foreign language post-Covid19 pandemic at the University of Blida 2 : feedback.

MAKHLOUF Leila – Blida 2 – Algérie -
makhloufblida09@gmail.com

Résumé

Depuis la pandémie de la Covid19, l'enseignement à distance s'est imposé dans toutes les universitaires algériennes qui ont basculé d'un enseignement traditionnel en présentiel vers un enseignement numérique via la plateforme pédagogique Moodle. Le présent article met la lumière sur le prolongement de ce nouveau mode d'enseignement à l'université de Blida 2 après le retour au mode présentiel depuis 2021. Le but de cette étude est d'examiner les opinions des enseignants et étudiants de français langue étrangère sur l'utilisation de ce mode d'enseignement/apprentissage après la fin du confinement lié à la pandémie de la Covid-19. Pour ce faire, deux questionnaires écrits ont été diffusés auprès du public concerné. Il en ressort que les enseignants sont plus favorables que les étudiants à l'application de ce nouveau procédé d'enseignement / apprentissage. Toutefois, plusieurs obstacles sont soulignés : difficulté de connexion et d'accès à la plateforme Moodle, compétences technologiques limitées, baisse d'attention et de motivation des étudiants, problème d'interaction et des pratiques pédagogiques bouleversées.

Mots clés : enseignement à distance, difficultés, problèmes, étudiants, enseignants.

Astract

Since the Covid19 pandemic, e-education has become essential in all Algerian universities who have switched from traditional face-to-face teaching to digital teaching via the Moodle educational platform. This article sheds light on the extension of this new mode of teaching at the University of Blida 2 after the return to presential mode since 2021. The aim of this study is to examine the opinions of teachers and students of French language foreign on the use of this method of teaching/learning after the end of the confinement linked to the Covid-19 pandemic. To do this, two written questionnaires were distributed to the public concerned. It appears that teachers are more favorable than students to the application of this new teaching/learning process. However, several obstacles are highlighted : difficulty of connecting and accessing to the Moodle platform, limited technological skills, reduced attention and motivation of students, interaction problems and disrupted teaching practices.

Keywords : distance education, difficulties, problems, students, teachers.

Introduction

L'enseignement à distance, l'enseignement en ligne, « *e-learning, virtual learning, remote learning, or web-based learning, distance education.* » (Jaekel et al. 2021 : 3) existe depuis le siècle dernier mais les circonstances ont fait qu'il devienne un mode universel suite à la propagation du coronavirus en 2020. Aussi, l'enseignement à distance est en plein essor

grâce à la généralisation d'internet « *E-Learning is the use of technology to enable people to learn anytime and anywhere. E-Learning (...) has become an increasingly popular learning approach in higher educational institutions due to the rapid growth of Internet technologies.* » (Devajit & Majidul, 2012 : 46). L'enseignement/apprentissage en ligne inclut « *all forms of electronically supported learning and teaching. (...) E-learning applications and processes include Web-based learning, computer-based learning, virtual education opportunities and digital collaboration.* » (Ibid).

Lors de la pandémie qui a obligé la fermeture des établissements scolaires dans tous les pays, le système éducatif a subi les effets de cette crise sanitaire et s'est vu orienter vers un nouveau mode distanciel exclusif. Les universités algériennes ont lancé un programme d'urgence consistant à mettre les cours en ligne sur la plateforme pédagogique Moodle. Cette mesure extraordinaire s'est maintenue même après le retour massif vers le mode présentiel. En effet, après la réouverture de toutes les universités sur le territoire national, la tutelle a maintenu cette comodalité d'enseignement (présence et distance) et a exigé de continuer à mettre en ligne les cours, activités et même quelques tests et examens. Non seulement cette expérience de passage à l'enseignement à distance s'est réalisée sans référence, ni précédent, ni formation, elle est devenue un mode d'enseignement alternatif pour certains modules et parallèle pour d'autres.

Ce travail tentera de rapporter les opinions des enseignants et étudiants vis-à-vis de l'enseignement à distance de certains modules en master à l'université de Blida 2. Le présent article est divisé en quatre parties. La première sera consacrée aux fondamentaux de l'enseignement à distance : définition, avantages, types, difficultés et limites. Ma démarche méthodologique fera l'objet de la deuxième section. Ensuite, dans la troisième partie, j'exposerai et discuterai les données recueillies et enfin, je clorai le travail avec quelques propositions didactiques visant à améliorer l'enseignement à distance dans l'appareil éducatif algérien.

I. Revue de travaux

I.1. Enseignement à distance

Enseigner est une tâche qui requiert une panoplie de compétences : « *Teaching as a whole requires a complex association of many skills* » (Varvel, 2007 : en ligne). L'enseignement s'est toujours réalisé en présentiel jusqu'à récemment, avec le développement des technologies de l'information et de la communication (TICE), l'enseignement s'est orienté vers une double modalité : présentiel et distanciel. L'enseignement à distance est un terme générique qui regroupe toutes les méthodes d'enseignement/apprentissage dans lesquelles les apprenants et les enseignants sont séparés par l'espace et/ou le temps.

Enseigner à distance est une situation dans laquelle apprenants et enseignants ne sont pas physiquement co-présents, le matériel didactique est numérique et les interactions se font via les TICE. L'enseignement à distance s'effectue via la communication numérique qui utilise le réseau internet tels que le courriel, le chat, le webinaire, le forum de discussion, l'audioconférence, la visioconférence : « *E-learning applications and processes include Web-based learning, Computer-based learning, virtual classrooms and digital collaboration. EL is when content is delivered via the Internet, intranet/extranet, audio or video tape, satellite TV, and CD- ROM.* » (Devajit & Majidul, 2012 : 47).

Ce type d'enseignement existe depuis les années 1800, époque à laquelle les cours étaient envoyés aux étudiants (cours par correspondance) afin de permettre à ceux géographiquement éloignés d'apprendre sans avoir à se déplacer physiquement. De nos jours, l'enseignement distanciel est principalement dispensé en ligne à l'aide des TICE.

L'e-learning vise avant toute chose à développer l'autonomie de l'apprenant pour l'aider à se prendre en charge et diminuer sa dépendance à l'enseignant « *Mais en didactique, l'autonomie de l'apprenant prend un sens différent : elle est conçue comme une disparition progressive du guidage.* » Cuq & Gruca (2003 : 118). Un apprenant autonome est pour ainsi dire capable « *d'apprendre de manière indépendante et de choisir les modalités d'apprentissage les mieux adaptées aux tâches à effectuer* » (Ibid). La notion d'autonomie inclurait ici l'aptitude « *à prendre en charge son propre apprentissage, à organiser son travail, à gérer son temps, et à tirer parti des diverses ressources éducatives, matérielles et humaines, disponibles au sein du dispositif ou dans l'environnement familial, professionnel, personnel* » (Jarvis, 1990 : 58). A cet effet, le système d'enseignement/apprentissage en ligne pourrait être un levier au développement de l'autonomie. En effet, ce mode d'enseignement/apprentissage représente plusieurs avantages. D'abord, il permet de former en même temps un grand nombre d'étudiants car il n'y a pas de limite de temps, ni de lieu. Grâce à l'apprentissage en ligne, les institutions peuvent fournir un contenu éducatif sans limite à moindre coût sous la forme de cours en ligne ouverts et accessibles à tout le monde : « *E-learning gives the possibility for easy accessibility to education, even to free quality education.* » (Devajit & Majidul, 2012 : 47). Aussi, il peut « *favoriser l'autonomie des étudiants, les aider dans leurs recherches* » (Al Naddabi, 2007 : en ligne).

Par ailleurs, l'avantage le plus évident est qu'il permet aux apprenants d'étudier dans différents endroits et à leur rythme tout en recevant les cours et les consignes de leurs enseignants en ligne. Ce type d'enseignement offre également une grande flexibilité horaire et des situations d'enseignement /apprentissage qui tiennent compte des contraintes personnelles de chaque apprenant (Jacquinot, 1993 : en ligne). Finalement, l'apprentissage électronique permet à l'apprenant d'organiser son activité pédagogique et de mieux gérer son propre processus d'apprentissage. Il existe différentes modalités de l'enseignement à distance. Dans le cadre de la présente recherche, j'en retiendrai trois : l'enseignement synchrone, asynchrone et mixte.

I.2. Types d'enseignement à distance

I.2.1. L'enseignement synchrone : cette modalité synchrone permet la communication en ligne basée sur les discussions en temps réel par le biais des chats (face à face virtuels) ou la web téléphonie. Dans ce type d'enseignement à distance (désormais EAD), enseignant et apprenants fixent la date et l'horaire du cours. Tout le monde se connecte et les apprenants peuvent interagir en temps réel et simultanément avec l'enseignant. Les outils de communication synchrone sont nombreux tels que la téléconférence, la visioconférence, les forums de discussion directs, etc. (Jézégou, 2010). Les apprenants peuvent poser des questions et leur enseignant répond et les aide à réaliser les activités en temps réel comme dans une salle de cours. L'EAD synchrone est un moyen efficace pour créer un environnement engageant favorisant l'interaction et la collaboration entre apprenants et enseignants « *Le développement des ressources digitales a permis, surtout, d'intégrer un mode synchrone (en temps réel) à l'apprentissage en ligne, et non plus uniquement asynchrone (en différé), améliorant significativement son interactivité et par là son efficacité* » (Jacquot & Hoffmann, 2021 : 42).

I.2.2. L'enseignement asynchrone : dans ce cas de figure, l'apprenant peut se connecter à la plateforme et accéder aux cours suivant ses disponibilités. Il peut également communiquer en temps différé avec l'enseignant et lui envoyer ses questions ou ses travaux. Certes, l'EAD asynchrone est un format moins connecté mais plus exigeant car il requiert une autonomie d'apprentissage. Les apprenants assument le double rôle : apprenant et enseignant. Ce dernier

fournit les contenus pédagogiques sur le site et il incombe à l'apprenant d'organiser son propre processus d'apprentissage. En cas de difficulté, il note ses interrogations sur le forum ou les envoie par courrier électronique. Le principal avantage de ce format de l'EAD est qu'il permet aux apprenants de travailler à leur rythme. En outre, ce type d'apprentissage ne requiert pas d'espace physique, l'apprenant peut travailler où il veut : « *l'avantage de la modalité asynchrone est qu'elle laisse les apprenants travailler au moment qui leur convient et qu'elle crée des conditions temporelles favorables à la réflexivité* ». (Mangenot, 2008 :15).

I.2.3. L'enseignement hybride (mixte) : cette forme d'enseignement/apprentissage se réfère à l'emploi concomitant de l'apprentissage en ligne et du mode présentiel. En effet, l'apprenant alterne entre des sessions d'enseignement à distance et des sessions en présentiel avec l'enseignant. Ce type d'EAD aide à réduire le temps de présence et les apprenants à apprendre à leur propre rythme.

Ces trois options d'enseignement / apprentissage en ligne sont présentes dans le domaine éducatif à des fins différentes. Jacquinet-Delaunay (2002 : 107) estime que l'EAD synchrone complète l'asynchrone en alternant présence et distance « *présence dans une distance, pour pallier l'absence* ». Toutefois, la mise de tel ou tel format dépend des conditions technologiques et des besoins et objectifs de l'apprentissage du public visé. Mais en dépit des avantages de l'EAD, il représente quelques limites.

I.3. Difficultés et limites de l'EAD

Le principal problème de ce mode d'enseignement est a priori d'ordre technique comme les problèmes de connexion, dysfonctionnement de logiciel, coupure de son et d'image, etc. Ces problèmes techniques affaiblissent la qualité de la communication et gênent l'interaction. De plus, en général, les enseignants et les apprenants ne maîtrisent pas les nouvelles technologies, ce qui rend indispensable l'assistance technique (Lawson & al., 2004). Par ailleurs, apprendre en ligne signifie passer plus de temps devant l'écran, ce qui pourrait développer des problèmes physiques (dos, yeux, etc.). Mais encore, créer / renforcer des addictions numériques à des sites dangereux. Il y a également la difficulté à avoir les explications de l'enseignant sur les points incompris des cours. Aussi, il est impossible de recevoir un retour d'information immédiat : bien sûr, il est difficile d'obtenir l'évaluation de l'enseignant et ses remarques sur les devoirs envoyés par courrier électronique, contrairement à une situation d'apprentissage classique. Ainsi, se pose le problème de l'interaction. Effectivement, avec l'EAD, il est difficile d'interagir avec les pairs et de rester motivé, ce qui cause un manque d'engagement. Assurément, l'aspect impersonnel est l'une des caractéristiques de cet enseignement. A ce sujet, les travaux de Marcelli, Gaveau et Tokiwa (2005) concluent que l'utilisation de l'EAD n'est pas favorable à la prise de parole. Ils avancent trois obstacles : le décalage entre l'émission et la réception du message, l'absence de l'enseignant comme médiateur de parole, et enfin, la difficulté à suivre et comprendre le comportement non verbal. Qui plus est, au niveau socio-affectif, le sentiment d'isolement et le manque de contact avec les enseignants et les pairs ne favorisent pas l'engagement. De surcroît, être sans cesse connecté crée des distractions et affaiblit l'attention des étudiants, Wallet (2012).

La section suivante est consacrée à la présentation des aspects méthodologiques de ma recherche et à l'analyse des données collectées. Il y sera exposé l'échantillon, les questions et les objectifs de la recherche ainsi que les instruments d'investigation.

II. Méthodologie

Depuis la pandémie de la Covid-19, la communauté universitaire a commencé à s'orienter vers de nouvelles méthodes d'enseignement/apprentissage et même après la fin du confinement et le retour au style présentiel dans les universités algériennes, une formation comodal (présence et distance) s'est mise en place ; la tutelle demande aux enseignants d'injecter tous les cours sur la plateforme pédagogique Moodle. Aussi, certaines unités d'enseignement en master sont enseignées à distance comme les modules de langue nationale, anglais, pratiques communicationnelles, aide à la rédaction scientifique, genres littéraires, analyse du discours et pragmatique, éthique et déontologie, sémiotique, etc. C'est de cette expérience que je voudrais en faire le témoignage dans ce travail.

Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environnement) est la plateforme utilisée par l'université de Blida 2 pendant et après la pandémie. Cette plateforme a permis la continuité des enseignements à distance avec le dépôt de cours, activités, textes, etc., et de lancer les interactions via les forums et chat., Parfois, même les évaluations se font via la plateforme en mode synchrone ou asynchrone. Afin d'initier les enseignants à ce nouveau format d'enseignement, des sessions de formation sont régulièrement programmées par l'université de Blida 2 pour les entraîner à l'emploi des différentes fonctionnalités de la plateforme. Les étudiants, quant à eux, ont été initiés à l'apprentissage électronique via Moodle dans le cadre du module de TICE.

C'est ainsi qu'au département de français, à l'instar des autres départements, deux modalités coexistent. La première est le présentiel dont les cours et activités seront ensuite déposés sur la plateforme. La seconde est distancielle, les cours sont principalement en ligne ; une séance s'effectue en présentiel une fois par semestre. La démarche se structure ainsi : dans un premier temps, l'enseignant en charge du module, doit préparer un fichier audio ou audiovisuel dans lequel il décrit le module, indique les objectifs, énonce le programme et précise les modalités d'évaluation. Après quoi, il injecte la totalité des cours du semestre en fichier PDF à partir de son compte sur la plateforme Moodle. Un échéancier est communiqué aux étudiants précisant les horaires des cours (date et heure à laquelle ils sont priés de se connecter sur la plateforme pour interagir dans une classe virtuelle réunissant enseignant et pairs).

La présente étude se penchera sur le second format mis en place par l'université de Blida 2, c'est-à-dire la version distancielle. Elle pointera ses avantages et ses inconvénients. Je rapporterai les propos des deux acteurs pédagogiques et leurs opinions quant à ce nouveau mode d'enseignement /apprentissage. Pour ce faire, je suis partie des questionnements suivants : enseignants et apprenants arrivent-ils à s'adapter à cet enseignement à distance ? Comment trouvent-ils ce mode d'enseignement/apprentissage ? Quels sont ses avantages et ses inconvénients ? Quel est l'impact de l'EAD sur les pratiques pédagogiques de l'enseignant et de l'apprenant ? Pour comprendre les points de vue et répondre à toutes ces interrogations, deux questionnaires écrits ont été diffusés auprès d'un échantillon de 220 étudiants inscrits en 1^{ère} et 2^{ème} année master au département de français et sept enseignants en charge de l'enseignement des modules à distance.

Dans les lignes qui suivent, je vais présenter et discuter les discours recueillis en les répartissant en deux parties, la première rubrique rendra compte des réponses des enseignants tandis que la seconde rapportera les propos des étudiants. Après quoi, je passerai en revue les difficultés exprimées par les deux publics.

III. Résultats et discussion

III.1. Discours des enseignants

Les enseignants interrogés déclarent que Moodle est leur première expérience avec l'EAD. Les difficultés rencontrées se situent majoritairement au plan technique lié à la

maîtrise des fonctionnalités de la plateforme et au plan pédagogique relatif au déroulement des cours et interactions avec les apprenants. Concernant la méthode employée, les enseignants postent les supports pédagogiques sur la plateforme, les capsules vidéo ou audio n'en font pas partie. Sur le plan interactionnel, les enseignants questionnés admettent (98%) se contenter de poster les fichiers-cours sur la plateforme sans interaction avec les étudiants. Une enseignante a déclaré employer d'autres voies électroniques pour interagir avec ses apprenants : Snapchat, Viber, WhatsApp et Messenger en complémentarité des cours qu'elle dépose sur Moodle et sur tous les autres canaux précités. Une autre enseignante confie se tourner vers Classroom pour déposer les leçons et interagir avec les apprenants. Les interactions sont exclusivement écrites via courriel ou forums. Par ailleurs, les enseignants interviewés se plaignent du manque d'implication des apprenants « je ne trouve jamais aucune question sur le forum de discussion ». Aussi, ils ont noté que les apprenants ne réagissent pas aux supports pédagogiques postés et ne font pas les activités.

III.2. Discours des étudiants

Les étudiants, dans l'ensemble, ne livrent pas des retours positifs sur l'emploi de Moodle. Ils considèrent que ce mode d'enseignement les rend passifs, démotivés et fainéants. Ils déplorent également l'absence d'interaction avec les enseignants et les pairs ; ils déclarent que le mode écrit adopté dans les interactions via les discussions et courriels les décourage. Ils préfèrent l'interaction verbale face à face même virtuelle. Aussi, la majorité évoque des difficultés d'accès à la plateforme. Ajoutons à cela les problèmes de connexion et la non maîtrise des fonctionnalités de Moodle. Ils disent que le site est généralement saturé surtout les jours précédant les examens. En outre, les matériels pédagogiques sont difficiles à télécharger. Mais encore, les supports pédagogiques posent problème aux apprenants selon qui la longueur des fichiers PDF est rébarbative et il est pénible de les étudier tout seul. 78% pensent que l'EAD ne pourra jamais remplacer un enseignant car il est difficile de se motiver seul. Qui plus est, le manque d'interaction pose problème à cette population. D'après les discours des étudiants, l'EAD convient à 12% des étudiants (ceux qui travaillent et ceux qui sont géographiquement éloignés).

Par conséquent, sur le plan motivationnel, ce format d'enseignement ne semble pas correspondre aux attentes des apprenants qui mentionnent des difficultés d'apprentissage d'ordre cognitif, attentionnels et motivationnels « je ne suis pas habitué à étudier seul, la présence de l'enseignant est rassurante », « avec l'enseignement à distance, je fais l'enseignant et l'apprenant, c'est démotivant » « j'ai du mal à lire la totalité des cours et surtout je n'y comprends pas grand-chose ! ». Le public questionné affirme qu'il est indispensable d'associer l'enseignement distanciel au présentiel. Ils justifient leur propos par leurs habitudes pédagogiques « je ne suis pas habituée à ce mode, c'est difficile » « depuis le primaire, j'ai toujours appris avec l'enseignant et je pense que c'est trop de changer maintenant en fin de cursus ». ».

D'après les réponses collectées, les difficultés évoquées sont identiques aux deux acteurs pédagogiques et il est possible de les regrouper comme suit.

a. Problèmes techniques et compétences limitées

87% des enseignants et étudiants ont accès à Internet qu'ils utilisent tous les jours. Néanmoins, 80% des personnes interrogées déclarent avoir des problèmes de connexion. Ainsi, la qualité du réseau Internet constitue l'un des principaux obstacles bloquant l'accès à Moodle surtout en mode synchrone. Pour pallier ces difficultés, les enseignants envoient les cours aux délégués des groupes qui les partagent sur les pages Facebook.

Etudiants et enseignant affirment que l'EAD pendant le confinement est leur première expérience avec cette modalité de formation. En plus, ils jugent leur compétence en TICE moyenne. Aussi, la plupart des étudiants ne possèdent pas d'ordinateur (62%) et ils se connectent de leurs téléphones. De leur côté, les enseignants estiment que la plateforme Moodle est pratique pour diffuser les cours auprès des étudiants et a permis, par ailleurs, de les initier à un nouveau paradigme d'enseignement jamais utilisé jusqu'alors.

b. Problèmes d'interaction et pratiques pédagogiques bouleversées

Ce problème est massivement souligné par les étudiants, le manque d'interaction avec l'enseignant constitue une entrave à l'assimilation. Pour leur part, les enseignants déclarent que le suivi individualisé devient difficile via ce modèle d'enseignement car le nombre d'étudiants est considérable. A cet effet, la version hybride pourrait combler certaines lacunes du synchrone et asynchrone. En réalité, les difficultés technologiques ont entravé l'interaction verbale et non-verbale qui constituent un élément important dans la compréhension comme le regard, les gestes, les mimiques, etc. En outre, se sentir loin de l'enseignant semble négativement impacter les apprenants qui déclarent que la proximité physique crée une sécurité. Du côté de l'enseignant, le comportement non verbal lui permet de déceler des incompréhensions, savoir si l'étudiant est toujours attentif. Certes, la communication numérique ne peut pas transférer le contact en entier, ce qui pourrait renforcer le sentiment d'isolement évoqué par les étudiants.

Enfin, le passage soudain au mode distanciel a entraîné le changement des pratiques pédagogiques des deux acteurs. Par exemple, le travail groupal qui favorise le partage et la compréhension et encourage la participation n'est pas optimisé en mode distanciel ; ce qui pourrait causer la démotivation des apprenants. Le travail en groupe est également un soutien à l'apprentissage « le contact avec les camarades et les enseignants me manque » « l'ambiance de la classe, les camarades », « je ne peux pas apprendre sans enseignant, c'est impossible ». Au reste, lire les documents-cours et effectuer les activités seul a perturbé les habitudes pédagogiques des étudiants accoutumés à la présence et au soutien de l'enseignant. Ce bouleversement pédagogique semble affecter l'attention et la motivation des apprenants.

c. Problème d'attention et baisse de motivation

D'après les répondants, l'absence de l'enseignant et de son contrôle a un effet récréatif et les orientent systématiquement vers les réseaux sociaux, 79% affirment interrompre la lecture des fichiers-cours pour s'y connecter. En outre, l'absence de feedback fait que l'étudiant se sente livré à lui-même ; la difficulté d'interagir avec son enseignant et ses pairs fait que les étudiants préfèrent le mode présentiel pour satisfaire leurs besoins d'apprentissage. Aussi, les réponses aux questions de manière différée découragent les étudiants « quand je lis le cours, je ne comprends pas un point, je poste une question mais la réponse tarde à tomber, donc, j'arrête de lire et j'ouvre Facebook ». D'ailleurs, les enseignants souscrivent massivement (98%) au fait que les cours en ligne ont un impact négatif sur la majorité des étudiants qui manquent d'autonomie.

D'après les étudiants, l'enseignement à distance est épuisant et coûteux cognitivement. 11% soutiennent que ce type d'enseignement /apprentissage les responsabilise et les aide à développer leur autonomie. Ce sont, en général, les étudiants qui travaillent ou habitent loin et qui apprécient la flexibilité et la commodité de la formation en ligne. Ils estiment que ce procédé d'enseignement apaise la pression du transport, des absences, etc.

d. L'EAD : un format futuriste prometteur : palliatif, alternatif ou parallèle ? Avis mitigés

En somme, les étudiants pensent que ce type d'enseignement n'est pas efficace du moment que les modes employés ne sont pas motivants, ni encourageants car ils ne sont pas habitués à lire des polycopiés de cours sans le concours des enseignants. En outre, cette liberté les oriente vers les réseaux sociaux pour tchatcher, poster ou commenter des publications. Ainsi, les apprenants ne sont pas favorables à l'EAD et se déclarent complètement insatisfaits. Les principales raisons de l'insatisfaction de ces étudiants sont liées à des facteurs d'ordre interactionnel communicationnel, socio-affectif, émotionnel, attentionnel, cognitif et métacognitif. Au reste, les mastérants estiment que cette nouvelle démarche éducative est destinée à la nouvelle génération, celle qui est actuellement au cycle primaire ou moyen. Avec un entraînement précoce, ces jeunes apprenants pourront apprendre à travailler seuls et à distance. Les étudiants considèrent également que la génération montante s'adaptera mieux à ces approches innovantes contrairement à eux accoutumés à la méthode traditionnelle.

Contrairement aux étudiants, les enseignants semblent satisfaits, dans l'ensemble, de l'implémentation de l'EAD dans les milieux universitaires. Ils avancent des perceptions positives de la formation en ligne à condition de l'alterner avec des sessions présentielles : « L'EAD est devenu une obligation et tout le monde doit apprendre à le maîtriser ». En effet, les professeurs se montrent majoritairement plus réceptifs au mode distanciel qu'ils jugent approprié pour l'autonomisation des apprenants puisqu'il leur permet de gérer, organiser, contrôler et réguler leur propre processus d'apprentissage.

En résumé et au travers des discours des interviewés, l'EAD à l'université connaît certaines défaillances : son incapacité à offrir une interaction instantanée pour permettre à l'apprenant d'évaluer sa compréhension, son aspect impersonnel, les problèmes de connexions, les compétences techniques déficientes, etc. Mais en dépit de tous ces inconvénients, les participants ne rejettent pas cette forme d'enseignement, ils exigent seulement des formations solides et précoces, ainsi qu'un matériel adéquat disponible pour tout le monde afin de parer aux inégalités que l'EAD à l'université pourrait engendrer comme les difficultés de certains d'accéder au net ou de se procurer le matériel nécessaire.

Compte tenu du contexte d'urgence dans lequel ce basculement a été opéré, il est compréhensible qu'étudiants et enseignants expriment des réticences. Mais l'EAD est l'école de demain qu'il faut préparer dès aujourd'hui. C'est pourquoi, en plus des sessions de formation à l'encontre des enseignants, il est de rigueur d'installer la culture qui va avec ce bouleversement pédagogique et technologique. L'évolution du rôle de l'enseignant est également l'un des enjeux majeurs de l'EAD et cela représente un défi de taille au corps professoral. Ce nouveau paradigme impliquera des pratiques nouvelles, c'est la raison pour laquelle, le passage d'une formation vers la distance nécessite une préparation fine de l'enseignant et de l'étudiant.

Enfin, l'EAD ne peut être qualitatif, ni fructueux que s'il dispose de ressources intrinsèques à sa mise en œuvre lesquelles pour le moment ne se sont pas disponibles ni chez les enseignants ni les étudiants à l'université algérienne pour qui cette nouvelle modalité pédagogique représente plutôt un enseignement palliatif, une mesure provisoire en mode non présentiel et qui se voit généraliser graduellement et qui sera indéniablement le mode d'enseignement /apprentissage futur.

Après avoir examiné les causes, considérons maintenant quelques solutions pour améliorer l'EAD afin de garantir un enseignement de qualité.

VI. Pistes didactiques

1. Encourager les enseignants du cycle primaire à employer le mode hybride pour initier les élèves dès leur jeune âge à l'EAD et développer par conséquent leur autonomie.

2. Privilégier les outils numériques et les canaux de diffusion les plus utilisés par les apprenants.
3. Accompagner les enseignants et les apprenants dans cette phase transitoire.
4. Former les enseignants car les formations existantes ne semblent pas rentables.
5. Proposer des contenus variés du même cours : audio, audiovisuel, PDF, pages web, podcasts, etc. pour que chaque étudiant choisisse le canal qu'il préfère.
6. Privilégier les stratégies synchrones via Google Zoom, Meet, etc. et encourager les étudiants à conduire eux-mêmes les discussions car elles permettent de maintenir le contact direct entre l'enseignant, l'apprenant et les pairs, ce qui donnerait l'impression d'être dans une réelle salle de classe et pourrait ainsi favoriser leur motivation et décroître leur sentiment d'isolement « *Le mode synchrone permet de maintenir, comme en présentiel, la possibilité d'échanges en direct des apprenants entre eux et avec le formateur (par écrit, en audio et/ou en visuel)* » (Jacquot & Hoffmann, 2021, p. 42).
7. Créer des conversations signifiantes avec des forums en ligne afin d'engager les interactions et le travail collaboratif entre les apprenants.
8. Multiplier les retours d'information en mettant en ligne des questionnaires afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.
9. Proposer d'autres plateformes avec d'autres fonctionnalités absentes dans Moodle.

Conclusion

Aujourd'hui, l'apprentissage à distance devient accessible à une large population à mesure que le coût de la technologie diminue et que le débit d'Internet s'améliore. Les diverses formes d'enseignement utilisées par les enseignants des universités algériennes s'inscrivent dans un enseignement complémentaire pour permettre à certaine catégorie d'étudiants de bénéficier d'une formation à distance et pallier les contraintes géographiques, matérielles ou personnelles.

Au terme de cette recherche, je dirai que l'université algérienne doit relever le défi de l'EAD pour s'aligner aux pays développés. De nos jours, la technologie est devenue le principal indicateur de l'ascension des sociétés. L'e-learning est l'unique mode éducatif de demain auquel tout le monde doit se préparer et surtout se former. Le changement doit s'accompagner d'une prise de conscience massive et d'une implication de toute la noosphère et des décideurs des politiques éducatives du pays.

Références bibliographiques

- Al Naddabi, Z. (2007). A Moodle Course : Design and Implementation in English for Academic Purposes Instruction. Disponible sur : <https://www.learntechlib.org/primary/p/26540/>.
- Cuq, J.-P. & Gruca, I. (2003). *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*, Paris, PUG, 118-119.
- Devajit M. & Majidul A. (2012). E-Learning Objectives, Methodologies, Tools and its Limitation. In *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering (IJITEE)*, Volume-2 Issue-1, December 2012
- Jacquinot-Delaunay, G. (2002). Absence et présence dans la médiation pédagogique ou comment faire circuler les signes de la présence. In R. Guir (Éd.), *Pratiquer les TICE. Former les enseignants et les formateurs à de nouveaux usages* (p. 104-113). De Boeck.
- Jacquot, T. & Hoffmann, S. (2021). Vers un monde digitalisé de la formation ? Apports de dispositifs diversifiés et exigences d'utilisation. In *Projectics / Proyética / Projectique*, 29 (2), 39-60.

- Jaekel A.K., Scheiter K. et Göllner R. (2021). Distance Teaching During the COVID-19 Crisis : Social Connectedness Matters Most for Teaching Quality and Students' Learning. In *AERA Open January-December 2021*, Vol. 7, No. 1, pp. 1–14
- Jacquinet G. (1993). Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ? ou les défis de la formation à distance. In *Revue française de pédagogie*. Disponible sur : https://www.persee.fr/doc/rfp_0556-7807_1993_num_102_1_1305
- Jarvis P. (1990). *An international dictionary of adult and continuing education*. New York.
- Jézégou, A. (2010). Créer de la présence à distance en e-learning. Cadre théorique, définition et dimensions clés. In *Distances et savoirs*, 8(2), 257-274. <https://doi.org/10.3166/ds.8.257-274>
- Mangenot, F. (2008). La question du scénario de communication dans les interactions pédagogiques en ligne. In M. Sidir, G.-L. Baron, & E. Bruillard (Éds.), *Journées communication et apprentissage instrumenté en réseaux (Jocair 2008)* (p. 13-26). Hermès/Lavoisier Routledge. 372 pages.
- Marcelli A. Gaveau D. & Tokiwa R. Utilisation de la visioconférence dans un programme de FLE : tâches communicatives et interactions orales. In *Alsic*, Vol. 8, n° 3 | -1, 185-203.
- Varvel, Virgil E. Jr. (2007). Master Online Teacher Competencies. In *Online Journal of Distance Learning Administration*, Volume X, Number I, Spring 2007. <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring101/varvel101.htm>.
- Wallet, J. (2012). De la synchronie médiatisée en formation à distance. In *Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation*, 19, n° 1 (2012) : 99 113.